

LORENZETTI

AQUECEDOR INSTANTÂNEO DE ÁGUA A GÁS

LZ 1600 D

MANUAL DE INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO, FUNCIONAMENTO E GARANTIA

Índice

1 - Apresentação	02
2 - Atenção	02
3 - Instalação	02
3.1 - Ligação do gás	03
3.2 - Ligação da água	03
3.3 - Exaustão dos gases de combustão	04
3.4 - Ventilação dos ambientes	05
4 - Instalação Elétrica	05
4.1 - Limitador de temperatura	05
5 - Funcionamento	06
5.1 - Funcionamento do produto	06
6 - Manutenção	07
6.1 - Perigo de congelamento	08
7 - Eventuais problemas e respectivas soluções	09
8 - Características técnicas	10
9 - Cuidados especiais	10
10 - Termo de garantia	11
11 - Certificado de garantia	12

1- Apresentação

- Você acaba de adquirir o **Aquecedor Instantâneo de Água a Gás Lorenzetti**, desenvolvido para oferecer aquecimento de água com economia de energia elétrica e gás.
- Prático e econômico, com acionamento automático e sem chama piloto, para atender suas necessidades com maior segurança e conforto.

2- Atenção

- Ler atentamente as instruções de instalação, funcionamento e garantia antes de usar o produto. Conservar este manual para futuras consultas.
- A instalação deste produto deve ser feita pelo Serviço Autorizado Lorenzetti (SALGÁS) ou por um instalador qualificado (conhecedor da norma **NBR 13103***), visando sua segurança e a garantia do aparelho.
- Os aquecedores são fabricados para funcionarem com apenas um tipo de gás: GN - gás natural ou GLP - gás liquefeito de petróleo (gás de botijão). A escolha deve ser feita no momento da compra.
- O produto apresenta em sua embalagem e no lado esquerdo de sua capa (fig. 1) a identificação do tipo de gás que deve ser usado.
- Em caso de dúvidas contate o Atendimento ao Consumidor Lorenzetti.



** Norma para adequação de ambientes residenciais para instalação de aparelhos que utilizam gás combustível.*

3- Instalação

- A instalação do produto deve atender à norma **NBR 13103**.
- Para aplicações especiais (centrais de aquecimento, aquecimento de piscinas etc.), consultar nosso Serviço Autorizado Lorenzetti para obter uma melhor orientação.
- O presente manual orienta o consumidor a efetuar a instalação pelo Serviço Autorizado Lorenzetti ou por um instalador qualificado.
- A instalação por conta própria ou por pessoas não qualificadas, realizada sem os devidos cuidados, pode oferecer riscos, comprometendo o funcionamento do produto, além da **perda da garantia**.
- Fácil fixação: o modelo LZ 1600D, possui suporte no próprio chassi (base do produto).
- Será necessário fixar o produto à parede; a melhor condição de instalação é aquela onde a altura e a posição do produto permitem uma boa visualização do visor de chama. Evitar o excesso de curvas no duto de exaustão entre o aquecedor e o terminal da chaminé; instalar o produto próximo aos pontos de conexão de água e de gás evitando forçar os flexíveis.
- Utilize a própria base do produto como gabarito para fazer a marcação da furação; para fixação dos parafusos utilize broca apropriada. Certifique-se do posicionamento das tubulações embutidas na parede antes de fazer as furações.
- Atenção: Não instalar o produto exposto ao tempo, sem proteção adequada contra deposição de poeira, incidência de água ou outros líquidos.



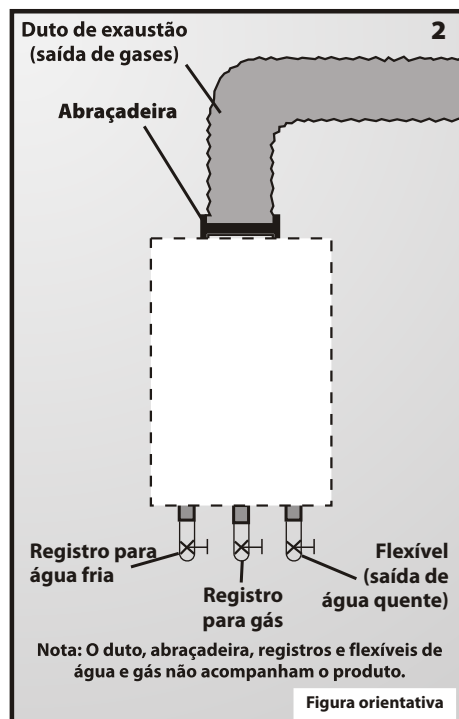
3.1- Ligação do gás



- Verificar se o tipo de gás de sua residência é compatível com o produto adquirido.
- Antes de efetuar a instalação do produto deverão ser feitas as seguintes verificações:
 - Certificar-se da inexistência de resíduos e possíveis vazamentos na tubulação de gás de sua instalação.
- Certificar-se de que a pressão de alimentação do gás esteja de acordo com as características do produto (Item 8 - Características Técnicas).
- Ligar o produto à tubulação de gás colocando, antes, um registro para o bloqueio e a abertura do gás (fig. 2).
- Os aquecedores que funcionam com o gás GLP, alimentados por botijões providos de dispositivos de bloqueio e regulação, devem ser interligados de maneira que garantam as condições de segurança para as pessoas e local onde estão instalados.
- A alimentação do gás deve ser dimensionada para atender as condições de funcionamento do produto (consumo e pressão dinâmica do gás), incluindo todos os dispositivos de segurança e controles necessários.
- Se o produto não for usado por um longo período, deve-se fechar o registro principal de gás por motivos de segurança.
- Não utilizar as tubulações de gás para aterramento de aparelhos elétricos.
- Utilizar tubo flexível aprovado pela * NBR 14177 para efetuar a instalação do aquecedor, após efetuar a conexão, verificar com espuma (de sabão ou detergente neutro) para certificar-se de que não há vazamentos.
- O aquecedor adquirido foi fabricado para funcionar com o tipo de gás indicado na etiqueta lateral, caso seja necessário alterar para outro tipo de gás**, solicitar a conversão a um Serviço Autorizado Lorenzetti, que irá utilizar o kit de conversão com peças originais Lorenzetti e executar o procedimento de conversão de maneira correta.



Figura orientativa



Nota: O duto, abraçadeira, registros e flexíveis de água e gás não acompanham o produto.

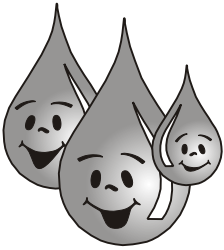
Figura orientativa

* Norma regulamentadora para tubos flexíveis metálicos para gás combustível em baixa pressão.

** Este produto permite a conversão de gás do tipo GLP para GN e de GN para GLP.

3.2- Ligação da água

- Antes de iniciar a conexão hidráulica, providenciar os meios necessários para deixar escoar a água da tubulação para eliminar os possíveis resíduos, que podem estar parados na tubulação.
- Colocar um registro de bloqueio antes da entrada de água do produto (fig. 2).
- Olhando o produto de frente, a entrada de água fria é à esquerda, a saída de água quente é à direita e a entrada de gás, é no centro (fig. 3). Orientar-se pelas marcações na parte inferior do produto.
- Assegurar-se que as tubulações de sua instalação hidráulica não sejam utilizadas como



aterramento de sua instalação elétrica ou telefônica, pois não são recomendadas para este fim. Nestas condições, poderão ocorrer graves danos às tubulações e ao produto.

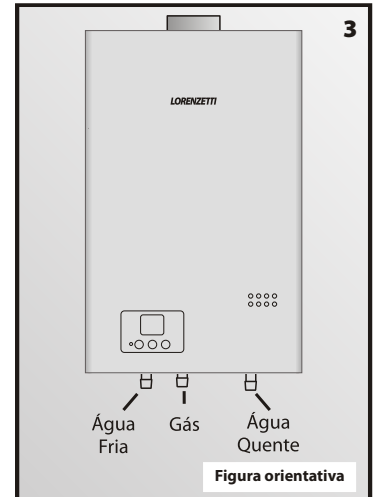
- Verificar se os registros dos misturadores das duchas para banho e das duchas higiênicas estão fechados.
- Confirmar se a pressão da água de entrada do produto é a recomendada (Item 8 - Características Técnicas).

- Utilizar água devidamente tratada, na utilização da água de poço artesiano, efetuar a análise físico/química da água e só a utilizar se estiver dentro dos padrões da rede de abastecimento. O uso de água direto da rede de abastecimento depende da constância e pressão adequada de fornecimento, o uso fora destas condições implica em perda da garantia.

- Para construções novas dê preferência para a utilização de conexões do tipo "Y" para a instalação hidráulica do ponto de alimentação das duchas. Este tipo de conexão permite um bom desempenho para a mistura e evita eventuais cortes de abastecimento de água quente.

- Havendo a necessidade de pressurizar a rede, efetua-la nas duas linhas (Quente e Fria) para que se tenha um equilíbrio na mistura de água.

- Para o uso de misturador do tipo monocomando certificar-se de que as pressões das redes (Quente e Fria) estejam bem equilibradas.



3.3-Exaustão dos gases de combustão

- Para a exaustão dos gases de combustão, adequar a instalação à norma NBR 13103.

- Os aquecedores a gás são munidos de conexão para o duto de exaustão dos gases e devem ter uma ligação direta à chaminé individual ou coletiva, por dutos fabricados em materiais apropriados e resistentes ao tempo, às condições mecânicas normais, ao calor e às condições do ambiente onde está instalado o produto. (fig.4).

- O aquecedor possui sistema para exaustão dos gases queimados que são empurrados para fora do produto por uma ventoinha interna. Isto o torna seguro e facilita a instalação do sistema de exaustão, proporcionando melhor aproveitamento do local onde será instalado.

- O duto de exaustão dos gases de combustão não deve ter o seu diâmetro reduzido a valores menores do que os determinados no item 8 deste manual (diâmetro da chaminé).

- Ao realizar a conexão do duto de exaustão com o aquecedor, precauções devem ser observadas:

1. Utilize abraçadeiras adequadas para fixar o duto de exaustão ao aquecedor.

2. Após a instalação certifique-se da perfeita vedação das peças que compõem o duto de exaustão.



3.4-Ventilação dos ambientes

- Para a ventilação dos ambientes, verificar a norma NBR13103.
- É proibido, por sua periculosidade, o funcionamento de aspiradores, lareiras e similares no mesmo local onde está instalado o produto.
- O ambiente onde será instalado o produto deve ser provido de entrada normal de oxigênio para ventilação permanente de no mínimo 200 cm², e deve possuir duto de ventilação individual ou coletivo ramificado, nos casos onde existia tal necessidade.

Atenção: Para sua segurança, caso o produto seja instalado em substituição a um outro produto existente, verificar a adequação do ambiente aos requisitos da norma NBR13103 no que diz respeito à ventilação e exaustão de gases, bem como os cuidados especiais constantes no item 8 deste manual.

4- Instalação Elétrica

Este produto funciona com tensão elétrica 127V ou 220V~.

- Antes de instalar o produto verifique a tensão elétrica da tomada.

- Se a tensão elétrica for 220V~, não será necessário mudar a chave seletora de tensão (que já se encontra na posição 220 V~). Neste caso conecte diretamente à tomada.

- Se a tensão elétrica for 110/127V~, proceder da seguinte maneira:

1. Com o auxílio de uma chave de fenda, posicione a chave de tensão para a 110/127V~, localizada no fundo do aparelho próximo à conexão de gás.

2. Conecte o produto na tomada.

OBSERVAÇÕES:

- Nunca utilize adaptadores que inutilizam o sistema de aterramento do aquecedor.
- Certifique-se de que a tomada destinada à instalação do aquecedor apresente um sistema de aterramento conforme NBR5410 (Instalações elétricas de baixa tensão).
- Em dias chuvosos com presença de descargas atmosféricas (raios) retire o plugue do aquecedor da tomada.
- Para longos períodos sem uso, fechar o registro de gás e desconectar o plugue da tomada.



Figura orientativa

4.1-Limitador de temperatura



- Este aquecedor possui um sistema limitador de temperatura para evitar problemas de superaquecimento, ou seja, quando a temperatura de água de saída atingir valores elevados, o aquecedor é automaticamente desligado.
- Quando isto ocorre, o circuito de gás é desligado e não haverá o aquecimento da água.
- O rearme do limitador é automático.
- Para colocar o produto novamente em funcionamento, fechar o registro/torneira de água quente e abri-lo em seguida.
- Caso o problema persista, desligar o produto e contatar o Serviço Autorizado Lorenzetti.

5- Funcionamento

- Os aquecedores de passagem são aparelhos a gás para a produção instantânea de água quente. O fornecimento da água quente deverá ser feito através de torneira/registro específico para este fim. Ao abrir a torneira, o queimador principal do aquecedor acende e aquece a água que percorre uma serpentina.

- Este produto é alimentado por uma tensão elétrica (bivolt 127V ou 220V), que se encarrega de acender automaticamente as chamas todas as vezes que for aberto a torneira/registro de água quente. O controle do acendimento e da presença da chama é feito um sistema eletrônico.

- Esse sistema dispensa a chama piloto, proporcionando segurança, economia de gás e 100% de sucesso na ignição.



5.1- Funcionamento do Produto

Conhecendo o painel de indicações:

Indica a temperatura selecionada e códigos do display se houver problemas.

Indica fluxo normal de água pelo aquecedor quando em funcionamento.

Mostra condição das chamas:

- Chama baixa
- Chama média
- Chama alta

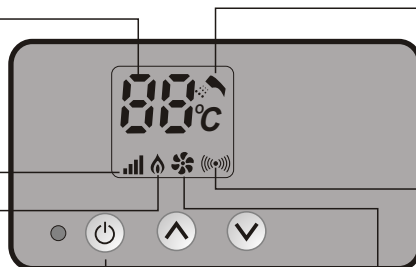
Aviso de funcionamento anormal, pisca de maneira intermitente quando aparece um código de status e quando é pressionado em botão.

Indica chamas em atividade.

Indica que o exaustor está em funcionamento.

Tecla liga/desliga: Aciona o display para seleção de temperatura e deixa o aparelho pronto para o funcionamento.

Tecla para ajuste de temperatura.



- 1 - Conecte o plugue do aquecedor à tomada de energia.
- 2 - Ao apertar o botão Liga/Desl, note o acendimento do display.
- 3 - O aquecedor está pronto para o uso.

- Como determinar a temperatura na ducha/torneira.

O aquecedor com controle digital ajusta a temperatura da água eletronicamente. Selecionando temperaturas médias para banho, por exemplo na faixa de 42°C, evita-se o uso de misturador, isto promove economia de água e gás.

1 - Toque nos botões de seleção ▲ ▼ para aumentar ou diminuir a temperatura. A seleção pode ser efetuada de 36° a 60°C.

2 - Após selecionar a temperatura desejada esta ficará memorizada.

3 - Abra o fluxo de água em uma ducha/torneira e o aquecedor irá acionar automaticamente.

Função de stand-by:

Se o aquecedor permanecer inativo por mais de 20 minutos, a função stand-by será ativada automaticamente a fim de economizar energia, no display uma luz permanecerá acesa ao lado do botão liga/desliga. Para utilizar o aquecedor basta abrir o registro de água no ponto de consumo e o aparelho entrará em funcionamento normalmente.

Função auto diagnóstico:

Antes de iniciar o acendimento dos queimadores e sempre que o aparelho estiver em funcionamento o sistema eletrônico monitora o funcionamento do aquecedor, se houver qualquer tipo de irregularidade, o aparelho se desligará automaticamente (corte de gás) e soará um "beep" de forma intermitente através do auto diagnóstico o display indicará um código para informar o motivo pelo qual o aquecedor não está funcionando. Algumas ações podem ser realizadas pelo usuário para recolocar o aparelho em funcionamento (ver item 6, eventuais problemas e respectivas soluções).

6- Manutenção

- **IMPORTANTE:** Sempre que realizar alguma manutenção em seu aquecedor, recomendamos retirar o plugue da tomada, a fim de evitar possíveis acionamentos inesperados do produto.

- Para um funcionamento adequado e prolongado de seu produto, efetuar revisões periódicas (entre 1 e 2 anos), através do Serviço Autorizado Lorenzetti.

- Entre os intervalos de revisões periódicas pode ser necessário realizar a limpeza da capa externa do aquecedor e a limpeza do filtro de entrada de água do produto (a cada seis (06) meses ou em períodos menores), proceda da seguinte forma:

Limpeza da capa: Utilizar somente pano úmido e sabão neutro, não utilizar substâncias inflamáveis (gasolina, álcool, removedores etc), pós ou esponjas abrasivas.

Limpeza do filtro: Efetuar a limpeza do filtro de entrada de água do produto a cada 6 meses ou em períodos menores, caso haja necessidade. Proceder da seguinte forma:

1. Fechar o registro de água fria do produto (fig. 2).

2. Abrir uma torneira de água quente para drenar a água armazenada no produto e na tubulação.

3. Retirar a conexão de entrada de água do produto, tomando o cuidado de colocar um

recipiente logo abaixo do produto, a fim de receber a água residual que eventualmente ainda possa estar no produto e na tubulação, evitando assim molhar a região em torno do produto.

4. Com a ajuda de uma ferramenta adequada (chave de fenda, por exemplo), retirar o filtro de tela metálica posicionado no interior do duto de entrada de água do produto (fig.6).

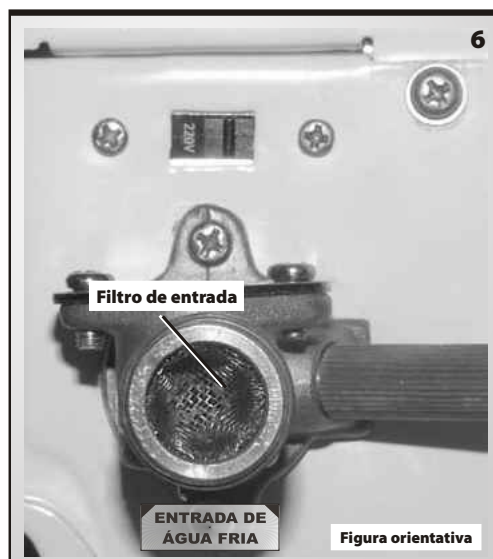
5. Realizar a limpeza do filtro, para eliminar completamente, de sua superfície, sujeiras e resíduos.

6. Reposicionar o filtro em seu local e a conexão de entrada de água do produto, certificando-se de apertar adequadamente esta conexão a fim de evitar vazamentos de água.

7. Fechar a torneira de água quente anteriormente aberta e abrir o registro de água fria do produto* (fig.2).

-Na substituição de peças, utilizar sempre peças originais Lorenzetti.

**No caso de redes hidráulicas pressurizadas, providenciar a retirada de ar da tubulação logo após a limpeza do filtro. Em caso de dúvida, consulte o Serviço Autorizado Lorenzetti.*



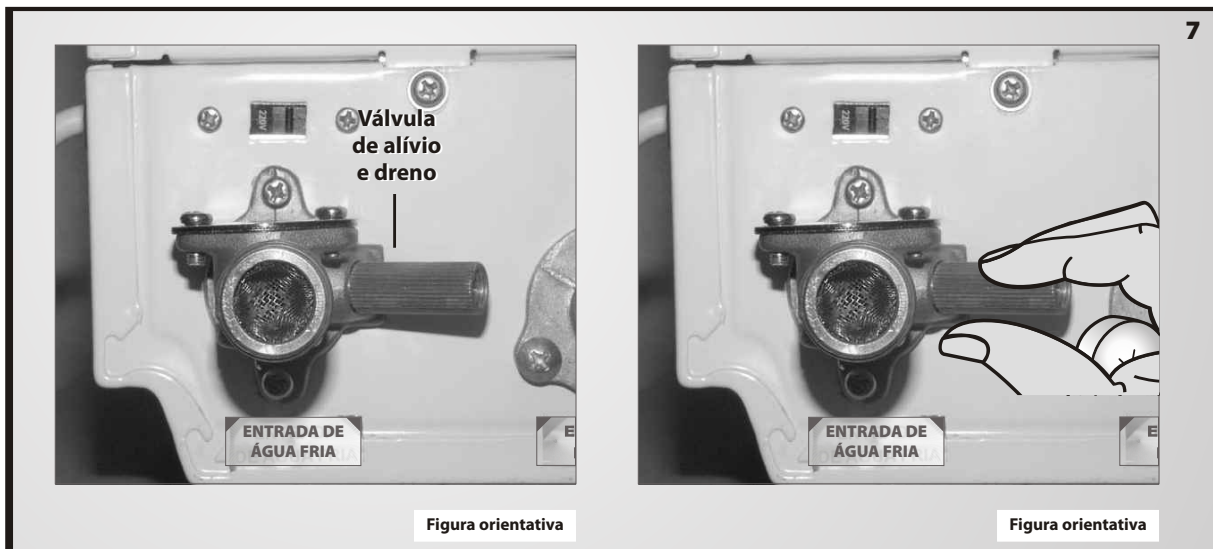
6.1 - Perigo de congelamento

- Se no ambiente onde se encontra o produto houver a possibilidade da temperatura atingir valor abaixo de zero grau centígrado (0°C), a água do produto deverá ser drenada, para evitar danos irreversíveis ao produto, não cobertos pela garantia.

- Para realizar a drenagem da água, fechar o registro de bloqueio de água fria e drenar completamente a água do produto, retirando a válvula de alívio e dreno (fig.7) e soltando o filtro de entrada.

- Tomar o cuidado de colocar um recipiente logo abaixo do aquecedor para colher a água drenada do aquecedor e da tubulação, evitando molhar a região próximo ao aquecedor.

- Após a drenagem, recolocar a válvula de alívio e dreno, filtro de entrada e reconectar o flexível de saída de água quente, certificando-se de apertá-los adequadamente a fim de evitar vazamentos.



7- Eventuais problemas e respectivas soluções

Atenção: As indicações a seguir deverão ser executadas pelo Serviço Autorizado Lorenzetti. Em caso de dúvidas ou esclarecimentos entrar em contato com o Atendimento ao Consumidor.

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	CÓD. DISPLAY	SOLUÇÃO
Aquecedor não liga	Cabo do eletrodo solto	—	Conectar o cabo
	Circuito eletrônico danificado	—	Substituir
	Pressão de água insuficiente	—	Intervir na instalação hidráulica para garantir a pressão de água
	Eletrodo danificado	—	Substituir Eletrodo
	Falha de combustão	E1	Verifique se o registro de gás está aberto, se a pressão de gás está de acordo com a tabela de características técnicas, se há falta de gás *
	Circuito de exaustão parcialmente obstruído ou exaustor danificado ou chaminé mau dimensionada	E2	Verificar a eficiência da chaminé e do duto de exaustão da instalação / Verificar exaustor
	Aquecimento excessivo da serpentina	E3	Substituir o fusível térmico e verificar o circuito de exaustão para constatar se não houve obstrução e se o exaustor está funcionando corretamente
	Falha no sensor de temperatura	E4	Substituir o sensor
	Problema com a válvula de gás	E0	Substituir válvula de gás solenóides
O aquecedor desliga durante o uso	Excesso de água fria na mistura ou desequilíbrio hidráulico	—	Reduzir a potência do aquecedor para minimizar ao máximo a necessidade da mistura de água quente com a água fria *
	Aquecimento excessivo da água	E5	Utilize o aquecedor com temperatura menor *
Pouco volume de água no ponto de utilização	Impregnação de sujeira no filtro de entrada de água	—	Realizar a limpeza do filtro *
Cheiro de gás queimado	Evaporação do óleo utilizado no processo de fabricação dos dutos da chaminé	—	Arejar o local e aguardar a queima total do óleo, para amenizar pode-se reduzir a potência do aquecedor (No caso de instalações novas)* Em outros casos desligue o aquecedor e contate o Serviço Autorizado Lorenzetti.
Queimador acende mas não esquentam a água	Registros das duchas higiênicas abertos (recirculação de água)	—	Sempre fechar os registros de mistura dos pontos de duchas higiênicas após o uso *

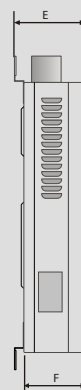
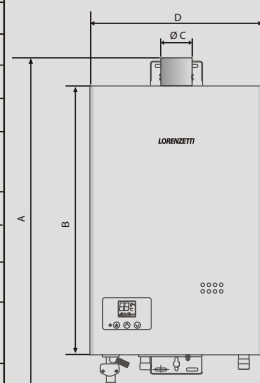
- Quando o aquecedor diagnosticar qualquer irregularidade, o display indicará um dos códigos conforme tabela acima. Enquanto não forem tomadas as devidas ações, o aquecedor não irá funcionar. Fechando o registro do ponto de consumo, o Beep irá parar de soar, mas se a irregularidade não for corrigida ao abrir o registro o respectivo código será exibido no display e o Beep soará novamente.

* Estas operações podem ser realizadas pelo próprio usuário.

8- Características técnicas

Características Técnicas *			LZ 1600 D	
			GN	GLP
Potência nominal nas condições padrão (15° C e 101,33 kPa (760 mmHg))		(kcal/min)	344	347
		(kW)	24,0	24,2
Rendimento sobre o P.C.S.		(%)	86	86
Elevação temp. da água em 20°C nas condições -padrão (15° C e 101,33 kPa (760 mmHg))	vazão	(l/min)	15,0	15,0
Condições mínimas para o acendimento	vazão	(l/min)	3,5	
	pressão	(mca)	1,5	
Pressão máxima de água		(mca)	80	
Tempo de acionamento da válvula de segurança para o acendimento		(s)	1	
Consumo de gás nas condições-padrão (15°C e 101,33 kPa (760mmHg))	GN	(m³/h)	2,17	-
	GLP	Kg/h	-	1,76
Pressão do gás na entrada do aquecedor		(mmca)	200	280
Alimentação Elétrica		(V)	220 / 127 bivolt 50/60 Hz **	
Conexões do aquecedor	hidráulicas	(pol.)	G ½ (BSP)	
	gás			
Diâmetro mínimo para saída da chaminé (mm)		(mm)	60	
Dimensões				
Altura (A)		(mm)	623	
Altura (B)		(mm)	515	
Diâmetro da Chaminé (C)		(mm)	60	
Largura (D)		(mm)	330	
Profundidade (E)		(mm)	160	
Profundidade (F)		(mm)	140	
Peso bruto		(kg)	12,4	
Peso líquido		(kg)	11,2	

The technical drawing illustrates the LZ 1600 D water heater. The front view (top) shows a rectangular unit with a control panel on the left side featuring a digital display and buttons. The top has a vent pipe with diameter dimension C. The side view (bottom) shows the unit's profile with a vent pipe on the right side. Dimensions are labeled: A is the total height, B is the height to the top of the unit, C is the vent pipe diameter, D is the width, E is the depth, and F is the depth to the base of the unit.



* Sujeitas à alterações, sem prévio aviso.

** Bivolt, ver item 4.1.

9- Cuidados especiais

- Este produto deve ser ligado a uma rede de distribuição de água compatível à sua capacidade, conforme especificações do item 8 (Características Técnicas). **Não é recomendado o uso do produto para outros fins que não o indicado.**

- **Uma instalação que não atenda às normas exigidas pode causar danos e prejuízos. A Lorenzetti não se responsabiliza por danos e prejuízos causados por instalações inadequadas.**

- Não tocar a região de exaustão dos gases de combustão (chaminé e partes próximas), devido às altas temperaturas alcançadas nas condições normais de funcionamento que **podem causar queimaduras.**

- **NÃO ACONSELHAMOS A OPERAÇÃO DESTA APARELHO POR CRIANÇAS, IDOSOS E DEFICIENTES SEM ACOMPANHAMENTO.** Sentindo cheiro de gás no local onde está instalado o produto, não acionar interruptores elétricos, telefones ou qualquer outro



aparelho que provoque faísca. Abrir imediatamente portas e janelas para criar uma corrente renovando o ar local. Fechar o registro central de gás (no medidor) ou o registro do botijão e solicitar a presença do Serviço Autorizado Lorenzetti.

- Em caso de ausência prolongada, fechar o registro central de gás ou do botijão.
- Segundo normas técnicas vigentes, este produto só pode ser instalado e funcionar em ambientes permanentemente ventilados. Entretanto, tomar o cuidado de instalar o aparelho, chaminés e os terminais tipo "T" ou "chapéu chinês" somente em locais protegidos de vento e redemoinhos, provenientes do ambiente interno ou externo.
- As peças do produto devem ser substituídas somente por peças originais pelo Serviço Autorizado Lorenzetti.
- Equipamento destinado ao uso doméstico (higienização).
- Após a instalação do produto retirar a etiqueta do Inmetro/Conpet.

10-Termo de Garantia

- O prazo de garantia do produto é de 33 meses após o prazo legal de 90 dias, totalizando uma **garantia de 3 anos** a partir da data da nota fiscal de compra do produto.

- Esta garantia abrange exclusivamente a substituição e/ou conserto apenas das peças que apresentarem, comprovadamente, defeitos de fabricação ou de material. Excluem-se os defeitos provenientes do uso e/ou instalação inadequados.

- Para atendimento do Serviço Autorizado Lorenzetti em produtos no prazo de garantia é obrigatória a apresentação da Nota Fiscal de compra, bem como do Certificado de Garantia devidamente preenchido (item 11).

- As despesas relativas ao deslocamento do Serviço Autorizado Lorenzetti ou do instalador qualificado até o domicílio do consumidor, para realizar a instalação, bem como a mão-de-obra e os materiais necessários (dutos, flexíveis, registros etc.), correrão por conta do consumidor.

- O prazo de garantia de instalação é de 90 dias.

- As despesas relativas ao deslocamento do seu técnico até o domicílio do consumidor, dentro deste prazo, são de responsabilidade do Serviço Autorizado Lorenzetti, nos casos comprovados de garantia de instalação.

- As despesas relativas às visitas do Serviço Autorizado Lorenzetti não justificadas, ou seja, que não sejam provenientes de defeitos do produto e/ou de instalação, serão de responsabilidade do consumidor, mediante orçamento previamente aprovado.

- Esta garantia não é válida nos casos de mudança do local de instalação ou para outro proprietário sem a assistência do Serviço Autorizado Lorenzetti, mesmo que o produto esteja no prazo de garantia.

- Esta Garantia não é válida nos casos de violação do produto ou conserto executado por pessoas ou empresas não autorizadas.



11- Certificado de garantia

ATENÇÃO: A Garantia do produto só será válida com o Certificado de Garantia devidamente preenchido, carimbado e assinado pelo instalador, o qual deverá ser apresentado junto com a Nota Fiscal de compra do produto sempre que solicitado.

PROPRIETÁRIO

Nome: _____

Endereço (Rua/Av.): _____

CEP: _____ Cidade: _____ Estado: _____

DADOS DA COMPRA E DA INSTALAÇÃO

Nº da Nota Fiscal: _____ Data da Nota Fiscal: ____/____/____

Revendedor: _____

Produto/Modelo: _____

Nº de Série: _____ Data da Instalação: ____/____/____

Carimbo e Assinatura: _____

DADOS DO INSTALADOR

Nome: _____

Endereço: _____

CEP: _____ Cidade: _____ Estado: _____

Fone: _____

Técnico Instalador



ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

0800 0 17 28 44

www.lorenzetti.com.br

LORENZETTI

Lorenzetti S.A. Indústrias Brasileiras Eletrometalúrgicas

Av. Presidente Wilson, 1230 - CEP 03107-901

Mooca - São Paulo - SP - Brasil

C.N.P.J. 61.413.282/0001-43